

Критеријуми за избор најбољих корпоративних брендова

Услужна предузећа (без обзира на делатност у сектору услуга, сем производних/пословних услуга)

Максималан број поена које предузеће/бренд може освојити је 100. Поени се добијају на основу неколико група критеријума и већег броја подкритеријума. Групе критеријума за избор победника у овогодишњој акцији „Најбоље из Србије” су: тржишно-финансијски критеријуми, перцепције испитаника и оцене стручног жирија. Сабирањем поена жирија са осталим поенима, добија се **укупан резултат и прави се ранг листа**. У случају изједначеног броја бодова, жири поново гласа о победнику у датој категорији, а победник је онај кандидовани бренд који има највише гласова од присутних чланова жирија. Жири, у одређеним категоријама у којима има мало пријављених предузећа/брендова или ниједно од пријављених предузећа/брендова нема довољан број бодова, може да одлучи да се у овој години не додели награда (статуа). Такође, у категорији која има изузетно велики број учесника, жири задржава право да додели више од једне награде, или да креира нову категорију (што се пре свега односи на комплексније категорије). У табели 1 је приказана расподела поена, по свакој од три наведене групе критеријума.

Табела 1 – Расподела поена

Групе критеријума	Максималан број поена
1. Тржишно - финансијски критеријуми	60
2. Гласање потрошача и/или стручне јавности	30
3. Оцене стручног жирија	10
УКУПНО	100

1. Тржишно-финансијски критеријуми (критеријуми успешности пословања)

Тржишно-финансијски (пословни) критеријуми полазе од конкретних вредности, које одређени бренд/предузеће ствара, а могу се измерити (раст промета, профит, стопа добити, инвестиције у бренд, тржишно учешће у грани, извоз бренда – апсолутно и релативно, правни аспекти регистрације жига, стандарди квалитета, признања и награде, друштвена одговорност, раст запослености итд.). Избор конкретних мерила успеха разликује се у зависности од саме категорије у којој се неко номинује, пратећи на тај начин специфичност конкретног бизниса. За конкретне категорије детаљни критеријуми дати су у Табели 2. Податке достављају предузећа (тј. овлашћени представници), попуњавајући онлајн упитник на овом веб сајту. Они то чине под пуном моралном и правном одговорношћу и уз достављање доказних материјала за поједине сертификате, награде и остале

податке. Контрола и корекција врше се на основу званичних података ПКС, НБС, АПР и других институција, и на основу сазнања чланова комисије и жирија.

Табела 2 – Распоред поена према појединачним критеријумима успешности пословања

	ПОЈЕДИНАЧНИ КРИТЕРИЈУМИ	ПОЕНИ
РЕЗУЛТАТИ ПОСЛОВАЊА	Раст укупних прихода компаније	макс. 5 поена
	Добит предузећа (корпоративног бренда)	макс. 5 поена
	Стопа добити	макс. 5 поена
	Инвестиције	макс. 5 поена
	Актуелно тржишно учешће у грани, на тржишту Србије	макс. 5 поена
		Макс. 25 поена
ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИЈА ПОСЛОВАЊА	Укупан извоз, у €	макс. 5 поена
	Укупан извоз датог предузећа процентуално у односу на укупну продају предузећа у посматраном периоду	макс. 5 поена
		Макс. 10 поена
НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ВРЕДНОСТИ	<i>Trademark</i> регистрација, заштитни знак, заштита од фалсификовања у Заводу за интелектуалну својину, у Србији, као и у другим земљама (са навођењем земаља у којим је бренд заштићен) и доказом регистрације	макс. 5 поена
	Стандарди квалитета (ISO, HCCP, други релевантни стандарди)	макс. 5 поена
	Тенденције раста/пада запослених	макс. 5 поена
	Друштвена одговорност компаније	макс. 5 поена
	Признања на сајмовима, од релевантних институција и организација (у 2017. години)	макс. 5 поена
		Макс. 25 поена
	УКУПНО	Макс. 60 поена

2. Перцепције испитаника (потрошача, пословних партнера, стручне јавности)

Опсежно истраживање перцепција испитаника спроводи се у више сегмената и етапа, у зависности од категорије у којима је бренд номинован, а дистрибуција поена дата је у табели 3.

Табела 3 – Распоред поена са фокусом на перцепције/гласове испитаника

КРИТЕРИЈУМИ	ПОЕНИ
Тржишно - финансијски критеријуми	60
Пословни партнери-лично, попуњавањем анкете, путем и-мејла или веб сајта Стручна јавност (удружења потрошача, стручњаци, економски аналитичари, институти, економски новинари...) – путем и-мејла или веб сајта	10
Гласање опште јавности - потрошача - путем интернета (веб сајта)	20
Оцене стручног жирија	10
УКУПНО	100

3. Слободне оцене чланова жирија

Чланови жирија, на основу свог искуства и компетентности, врше оцену вредности појединих номинованих брендова, ценећи и ствари које нису ушле у истраживања и анализу, а на основу своје стручне процене. Жири може дати максимално 10 поена сваком пријављеном бренду, при чему се део поена присписује као просек појединачних оцена чланова жирија, а део се додељује групно, у име целог жирија, на завршном састанку (5 поена), а након дискусије и гласања.